Rendez-vous en Forez



Guide du partenariat 2027

Construisons ensemble
la destination

www.rendezvousenforez.com

L'édito

Les offices de tourisme de Forez-Est et de Loire Forez proposent pour cette future année 2027 un partenariat commun.

Cette démarche s'inscrit dans le prolongement de la création de notre marque touristique de destination « Rendez-vous en Forez» qui met en avant l'offre touristique du Forez dont vous êtes les acteurs et les ambassadeurs.
Nos deux offices de tourisme s'engagent à promouvoir, communiquer et à accompagner vos structures. En accédant à nos différentes offres de services, nous nous donnons les moyens de conquérir, accueillir et fidéliser nos clientèles. L'offre de services a été retravaillée ainsi pour répondre à vos attentes et besoins.

Pour rappel, à compter du 1er janvier 2027, l'intégralité de ces missions et services sera reprise par la SPL Destination Forez, nouvel office de tourisme issu du regroupement de nos deux offices de tourisme.

Nous restons à votre entière disposition pour construire ensemble la destination !



Les chiffres clés*

Accueil

42 525 visiteurs accueillis dans nos bureaux d'information touristique

7026 appels téléphoniques reçus dans nos bureaux d'information touristique

Communication

rendezvousenforez.com
184 000 visiteurs

634 000 pages vues sur notre site www.rendezvousenforez.com

Vente en ligne & billetterie

390 208,8 € de CA généré par la place de marché

619 287,10 € de CA de billets de spectacles vendus

Service groupe & visites guidées

5 813 visiteurs accueillis sur **311** créneaux de visites guidées (PAH + Office de tourisme)

135 629,67 € de CA généré par le service groupe

*Chiffres 2025 de l'office de tourisme Forez-Est et de l'office de tourisme Loire Forez

Les raisons de devenir partenaire

1. VOUS BÉNÉFICIEZ DE LA VISIBILITÉ DE VOTRE STRUCTURE SUR NOTRE SITE INTERNET

En tant que partenaire, vous êtes mis en avant sur le site internet rendezvousenforez.com qui regroupe toute l'offre de la destination : page au contenu développé avec descriptifs traduits en deux langues (anglais et allemand), photos, coordonnées et possible ajout de vidéos.

Service inclus dès le pack Bronze

2. VOUS DISPOSEZ D'UNE SOLUTION CLÉ EN MAIN POUR LA CRÉATION DE VOTRE SITE INTERNET

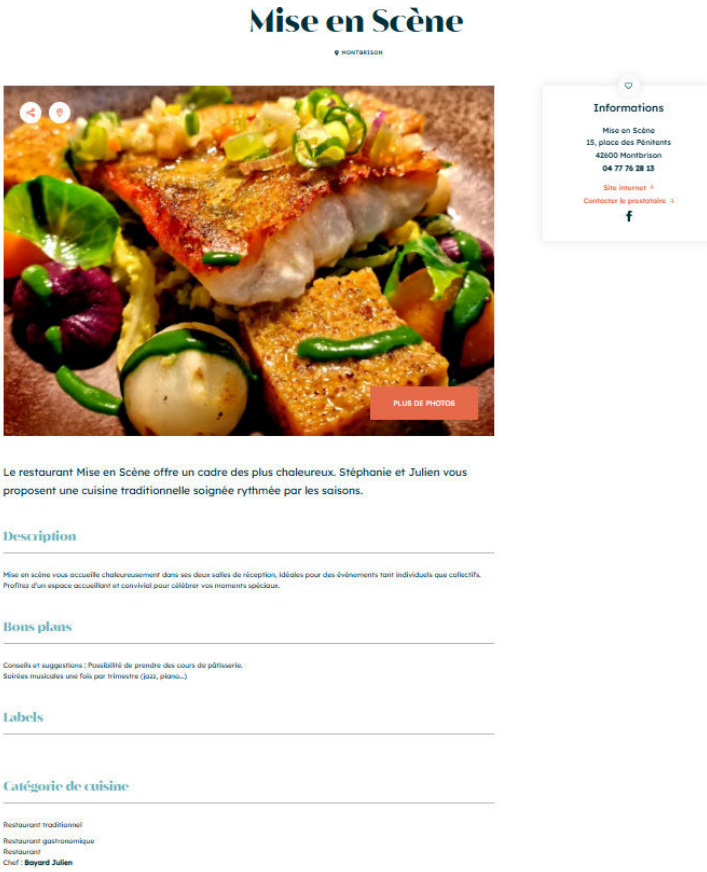
Grâce à notre partenaire vous avez accès à un tarif préférentiel de 155€/an pour la création de votre site internet de A à Z.

Service possible dès le pack Bronze

3. VOUS POUVEZ FAIRE REMONTER DE L'INFORMATION TOURISTIQUE SUR VOTRE SITE INTERNET

Grâce à un outil appelé «Widget» vous pouvez faire remonter de l'information touristique issue de notre base de données directement sur votre site internet.

Service inclus dès le pack Bronze



Page d'un partenaire sur le site internet www.rendezvousenforez.com



Montrond-les-Bains
301 Avenue de la Gare

Au volant d'une mythique 2CV ou au guidon d'une mobylette, sillonnez les routes du territoire en toute liberté. Mariage, séminaire, team building, rallye d'entreprise ou escapade en famille ou entre amis : chaque occasion devient une aventure. Le temps d'une balade, vivez une immersion authentique au cœur du Forez.

Ouvert toute l'année

06 73 72 79 97
www.forezcursionretro.fr

Encart d'un partenaire dans le guide découverte

4. VOUS PROFITEZ DE PRÉSENTOIRS DE DOCUMENTATION

Nous vous mettons à disposition un présentoir de documentation Rendez-vous en Forez.

Service inclus dès le pack Bronze

5. VOUS APPARAISSEZ DANS NOS ÉDITIONS*

Pour les prestataires d'activités et producteurs locaux, vous apparaissez de manière détaillée dans notre guide papier avec photo, descriptif et coordonnées.
Parce que nous sommes engagés dans une démarche de réduction de nos éditions papier, nous proposons certaines documentations au format numérique. Elles sont diffusées via notre site internet ou envoyées par mail à la demande et s'actualisent toute l'année comme le guide des hébergements et le guide des restaurants.

Service inclus dès le pack Bronze

* Les offices de tourisme se réservent le droit de ne pas tout publier et d'effectuer une sélection des contenus à mettre en avant.

6. VOUS BÉNÉFICIEZ D'ATELIERS NUMÉRIQUES COLLECTIFS

Grâce à nos animatrices numériques de territoire, vous participerez à des ateliers en petits groupes pour améliorer vos connaissances sur des thèmes précis : réseaux sociaux, création d'affiches, boîte à outils, Google...
Atelier numérique individuel sur devis.

Service inclus dès le pack Bronze

7. VOUS DÉVELOPPEZ VOS COMPÉTENCES GRÂCE AUX ÉVÉNEMENTS THÉMATIQUES

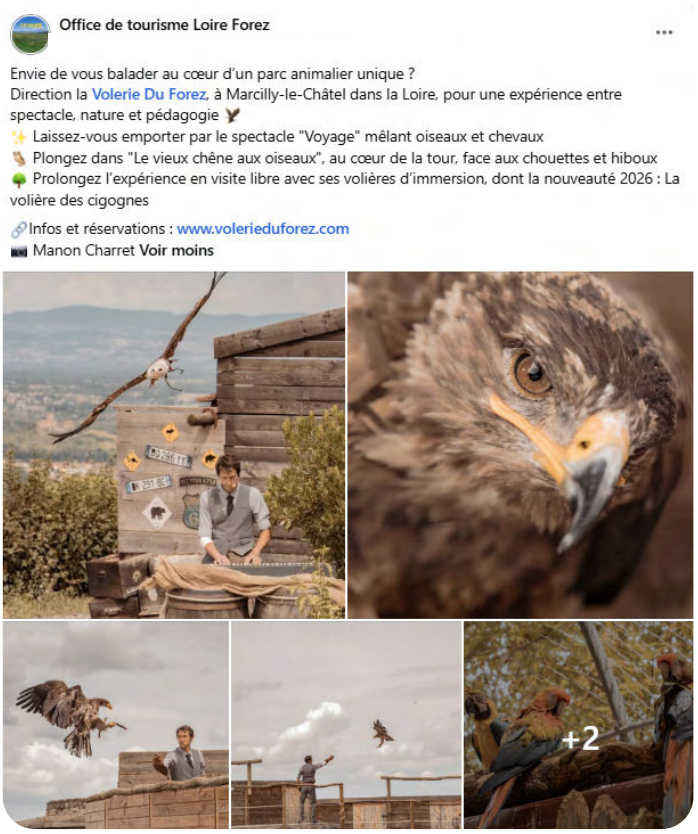
Nous vous invitons à participer à plusieurs demi-journées en présentiel sous forme d'une rencontre participative, collaborative et opérationnelle. Celles-ci sont animées par un formateur expert sur un sujet précis et concret en lien avec les problématiques des professionnels du tourisme. (Prix réel de la formation : 1650€ HT)

Service inclus dès le pack Bronze

8. VOUS POUVEZ VOUS ÉQUIPER DE NOTRE OUTIL DE VENTE EN LIGNE

Appelé Open expérience il se décline en deux outils : Open pro est une solution de gestion et de réservation en ligne pour les hébergeurs et Addock pour les prestataires de loisirs. Ils sont un moyen de faciliter la réservation de votre hébergement et/ou de votre activité en ligne 24h/24 et 7j/7, selon vos règles. Vous gérez vos tarifs, vos disponibilités, les jauges, les canaux de diffusion... L'Office de Tourisme facilite sa mise en place et vous accompagne tout au long de son utilisation (formation, tutoriels, suivi...).
Pour les prestataires présents sur Addock, nous pouvons revendre vos activités à l'accueil de nos bureaux d'information touristique (sous conditions).

Service inclus dès le pack Argent



Publication Facebook sur la page de l'office de tourisme



Evènement thématique sur les stratégies de commercialisation Formation du 18 mars 2025

9. VOUS DISPOSEZ DE LA CRÉATION DE VOTRE LIVRET D'ACCUEIL PERSONNALISÉ

Nous créons à destination des hébergeurs un livret d'accueil personnalisé pour leurs hôtes, présentant les activités, restaurants, équipements, sites patrimoniaux et autres incontournables à découvrir autour de leur structure. Personnalisation du livret d'accueil dans la limite des fonctionnalités du logiciel.

Service inclus dès le pack Argent

10. VOUS POUVEZ PROFITER DE LA PORTÉE DE NOS RÉSEAUX SOCIAUX

Nous vous proposons de bénéficier de notre audience pour augmenter votre visibilité auprès d'un public ciblé grâce à une publication sur la page Facebook de votre office de tourisme en mettant en avant votre structure. (Une publication par prestataire et par an, limité aux 30 premiers partenaires)

Service inclus dès le pack Or

Offre(s) de partenariat 2027

Les services personnalisés réservés aux partenaires de l'office de Tourisme

	PACK Bronze 70 €	PACK Argent 150 €	PACK Or 200 €
J'apparais sur le site web www.**rendezvousenforez.com**, de manière détaillée avec un **descriptif travaillé, plusieurs photos et vidéos** si j'en possède.	✓	✓	✓
J'apparais dans les **éditions (papiers et/ou numériques)** de manière détaillée.*	✓	✓	✓
Je bénéficie d'un accompagnement et d'un tarif préférentiel pour créer mon **site internet**. (+155 €/an)	✓	✓	✓
Je peux recevoir le **kit de communication** de la marque Rendez-vous en Forez ainsi qu'une sélection de **photos du territoire** libres de droit.	✓	✓	✓
Je peux participer aux **ateliers numériques collectifs** pour me perfectionner sur différents thèmes : réseaux sociaux, Google, création d'affiches, prises photos et vidéos...	✓	✓	✓
L'office de tourisme me met à disposition un **présentoir** de documentations.	✓	✓	✓
Je veux faire remonter de l'information touristique sur mon site web directement depuis la base d'information Apidae de l'Office de tourisme **(widget)**. Exemple : les hébergements, restaurants, évènements ou sites à voir aux alentours de votre activité.	✓	✓	✓
Je peux participer gratuitement aux **évènements thématiques** organisés par l'Office de tourisme en partenariat avec Trajectoires Tourisme. (Prix réel de la formation : 1650€ HT)	✓	✓	✓
Je bénéficie, en tant qu'hébergeur d'un **livret d'accueil** personnalisé à destination des hôtes, qui présente les activités, restaurants, sites de loisirs, patrimoine... autour de ma structure		✓	✓
J'ai accès à la solution **Open System/Addock** pour vendre en ligne mes prestations (hébergements, loisirs, produits...). L'Office de tourisme peut revendre mes billets Addock au guichet (soumis à commission)		✓	✓
J'ai le droit à une publication sur la page **Facebook** de l'Office de Tourisme. Le contenu et la date de publication sont déterminés ensemble. (limité à 30 prestataires)			✓
Je bénéficie d'un **accompagnement numérique** et conseils personnalisés (sous conditions)			✓

Services gratuits pour tous

1

Je suis mentionné sur le site web www.**rendezvousenforez.com** avec : **Nom de la structure + adresse + téléphone + 1 photo + texte d'accroche + objets liés**

2

Je suis mentionné dans les **éditions** disponibles à l'accueil, sur notre site web ou envoyées à la demande.

3

La disponibilité de votre hébergement remonte automatiquement sur notre site internet www.rendezvousenforez.com

4

Je suis destinataires des **invitations** à certaines **rencontres** professionnelles organisées par l'Office de Tourisme

* Les offices de tourisme se réservent le droit de ne pas tout publier et d'effectuer une sélection des contenus à mettre en avant.

BULLETIN DE PARTENARIAT 2027

À COMPLÉTER ET RETOURNER AVANT LE 30 OCTOBRE 2026

Les coordonnées de votre structure

Nom de la structure

Adresse

CP

Ville

Téléphone

Email

Adresse de facturation

Dénomination

Adresse

CP

Commune

N° de SIRET

Nom de votre plateforme de dépôt de facture éléctronique :

PACK BRONZE	70,00 € (TTC)	Je choisis, je coche	Merci de reporter la somme à payer	
PACK ARGENT	150,00 € (TTC)	Je choisis, je coche	Merci de reporter la somme à payer	
PACK OR	200,00 € (TTC)	Je choisis, je coche	Merci de reporter la somme à payer	

JE NE SOUHAITE PAS ETRE PARTENAIRE	Je choisis, je coche	

Des services vous sont proposés en dehors du partenariat

Réservation en ligne : Open system/Addock	150,00 € (TTC)	Je choisis, je coche	Merci de reporter la somme à payer	

Je soussigné(e) . . . . . .

Représentant la structure . . . . . .

Fait le . . . . . .

à . . . . . .

TOTAL SOMME À PAYER

Merci de signer

Merci de remplir le bulletin ci-dessus et de nous le retourner à l'adresse mail ci-dessous :

OFFICE DE TOURISME LOIRE FOREZ - 17, boulevard de la Préfecture - 42605 MONTBRISON Cedex
ou par mail à l'adresse suivante : contact@loireforez.com

OFFICE DE TOURISME FOREZ-EST - 125 avenue des Sources - 42210 MONTROND-LES-BAINS
ou par mail à l'adresse suivante : contactpro@forez-est.com

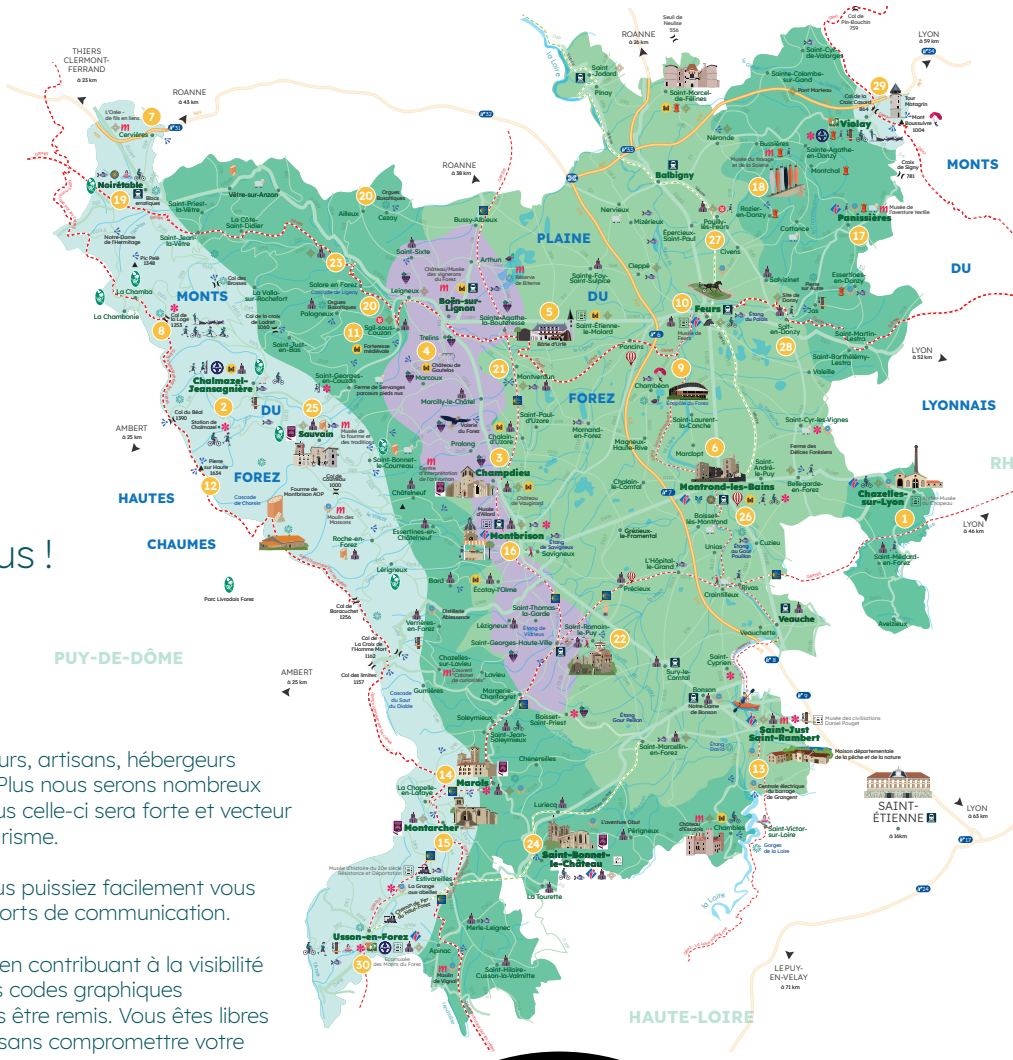
PENSEZ À SIGNER LE BULLETIN ET MERCI DE NE PAS JOINDRE DE RÈGLEMENT

CONCERNANT LE PAIEMENT

Une facture vous sera adressée ultérieurement début 2027 par la SPL Destination Forez en vue du règlement. Nous vous prions de bien vouloir attendre la réception de ce justificatif comptable avant d'effectuer tout paiement. Les modalités de règlement y seront clairement indiquées

Rendez-vous en Forez

Une marque au service de l'attractivité du territoire



Partenaires,
cette marque est pour vous !
Une démarche collective
qui profite à tous.

Que vous soyez acteurs de la culture, restaurateurs, artisans, hébergeurs ou accompagnateurs de moyenne montagne... Plus nous serons nombreux à faire vivre la marque Rendez-vous en Forez, plus celle-ci sera forte et vecteur d'attractivité pour l'ensemble des acteurs du tourisme.

Nous avons donc pensé la marque pour que vous puissiez facilement vous l'approprier et la faire vivre sur vos propres supports de communication.

Si vous souhaitez promouvoir votre activité tout en contribuant à la visibilité de la marque, un guide reprenant l'ensemble des codes graphiques et rédactionnels Rendez-vous en Forez peut vous être remis. Vous êtes libres d'utiliser le ou les éléments qui vous intéressent, sans compromettre votre propre identité.



ANNE-SOPHIE CHARBONNIER
RÉFÉRENTE PARTENARIAT
OFFICE DE TOURISME FOREZ-EST

06 69 58 39 52

as.charbonnier@forez-est.com



PAULINE BALDE
RÉFÉRENTE PARTENARIAT
OFFICE DE TOURISME LOIRE FOREZ

06 20 82 49 30

pauline@loireforez.com

rendezvousenforez.com

Rendez-vous en Forez