

Le programme

1er semestre

2026

✓ Pour qui ?

Nos ateliers numériques sont ouverts à tous les partenaires des offices de tourisme Loire Forez et Forez-Est.

Ces rendez-vous sont des temps d'échanges conviviaux, de conseils et d'apprentissages afin d'appréhender les différents outils numériques pour valoriser votre offre et gagner en lisibilité.

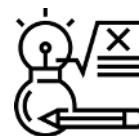
✓ Comment ça se passe ?



en petit groupe



disposer d'un
ordi portable*



théorie +
pratique

✓ Où ça se passe ?

Les ateliers numériques ont généralement lieu dans une salle de l'agglomération de Loire Forez, ou dans une salle communale de Forez-Est, ou chez un prestataire touristique.

Le choix du lieu peut varier en fonction du nombre d'inscrits et de la localisation des participants.

✓ Comment s'inscrire ?

Sur le site internet www.rendezvousenforez.com
rubrique "Espace Pro" :
vous retrouverez toutes les dates et les lieux.
Vous pourrez vous inscrire directement en ligne.
Ce programme concerne le premier semestre 2026.



*: Si vous n'en n'avez pas, nous vous en mettrons un à disposition, dans ce cas merci de nous prévenir au moment de l'inscription.



Le programme 2026

Mardi 24 février ou
Jeudi 26 février

Rendez-vous en Forez : comprendre et utiliser la marque du territoire

Cet atelier numérique vous propose de découvrir la marque Rendez-vous en Forez et d'apprendre à l'utiliser efficacement dans vos supports de communication digitaux. Vous repartirez avec des repères simples, des bonnes pratiques et des exemples concrets pour valoriser le territoire de manière cohérente et attractive.



2h



Prérequis :

- Aucun



Mini 3 - Maxi 12

Lundi 9 mars

FORMATION SEO : optimiser le référencement naturel de son site internet pour gagner en visibilité

Découvrez quels sont les leviers les plus importants pour assurer le bon positionnement de votre site web dans les moteurs de recherche sur des requêtes dédiées.



3h30



Prérequis :

- Avoir un site internet
- Venir avec les identifiants de son site web
- Venir avec ses accès de sa boîte mail



Mini 5 - Maxi 15

Lundi 20 avril ou
Jeudi 23 avril

Mieux gérer ses clients avant, pendant et après le séjour

Cet atelier vous aide à structurer et améliorer votre gestion de la relation client, de la première prise de contact jusqu'au suivi après la visite. Outils numériques, bonnes pratiques, messages clés et astuces simples seront abordés pour gagner du temps, fidéliser vos clients et améliorer leur satisfaction.



2h30



Prérequis :

- Venir avec ses accès de sa boîte mail



Mini 3 - Maxi 12



Le programme 2026

Lundi 18 mai ou
Jeudi 21 mai

Fiche d'établissement Google

Cet atelier numérique vous permet de mieux comprendre et optimiser votre fiche d'établissement Google afin d'améliorer votre visibilité en ligne. Vous découvrirez comment compléter correctement votre fiche, publier des informations utiles, gérer les avis clients et apparaître plus efficacement dans les recherches locales. Des conseils pratiques et des exemples concrets vous aideront à attirer davantage de visiteurs et à valoriser votre activité touristique.



2h30



Prérequis :

- Avoir une fiche Google
- Venir à l'atelier avec ces codes Google



Mini 3 - Maxi 12

Lundi 8 juin ou
Jeudi 11 juin

Créer des contenus attractifs sur Instagram : photos, stories et réels.

Cet atelier numérique vous aide à créer des contenus visuels efficaces pour Instagram afin de valoriser votre hébergement ou votre activité touristique. Vous découvrirez comment réaliser simplement des photos, stories et reels avec votre smartphone, choisir les bons formats et raconter une histoire qui donne envie de venir. Des conseils pratiques et des exemples concrets vous permettront de gagner en visibilité et en engagement.



2h30



Prérequis :

- Disposer d'un compte Instagram
- Disposer d'un smartphone



Mini 3 - Maxi 12



Vos contacts

Les ateliers numériques vous sont proposés par l'Office de Tourisme Loire Forez et Forez-Est. Pour plus d'information, vous pouvez contacter :

Pauline BALDE
Animatrice Numérique de Territoire
Tél : 06 20 82 49 30
pauline@loireforez.com

Anne-Sophie CHARBONNIER
Animatrice Numérique de Territoire
Tél : 06 69 58 39 52
as.charbonnier@forez-est.com