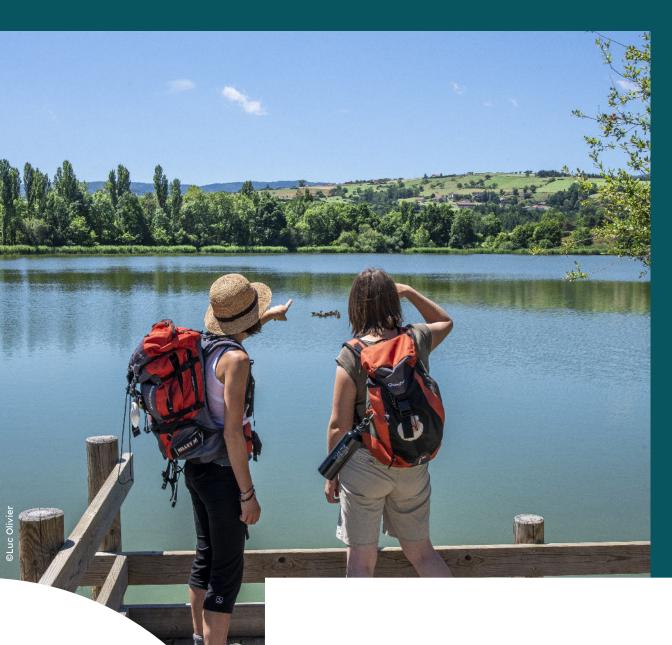
## Rendez -vous en



Guide du partenariat 2026

Construisons ensemble la destination



Les offices de tourisme de Forez-Est et de Loire Forez vous proposent pour cette future année 2026 un partenariat commun.

Cette démarche s'inscrit dans le prolongement de la création de notre marque touristique de destination «Rendez-vous en Forez» lancée en 2022 qui met en avant l'offre touristique du Forez dont vous êtes les acteurs et les ambassadeurs.

Nos deux offices de tourisme s'engagent à promouvoir, communiquer et à accompagner vos structures. En accédant à nos différentes offres de services, nous nous donnons les moyens de conquérir, accueillir et fidéliser nos clientèles.

L'offre de services a été retravaillée ainsi pour répondre à vos attentes et besoins.

Nous restons à votre entière disposition pour construire ensemble la destination!





### Accueil



47 189 visiteurs accueillis dans nos bureaux d'information touristique



8 014 appels téléphoniques reçus dans nos bureaux d'information touristique

### Vente en ligne & billetterie



336 721 € de CA généré par la place de marché



**595 631,8 €** de CA de billets de spectacles vendus

### Communication



**253 749** visiteurs sur rendezvousenforez.com (+15%)



533 835 pages vues sur notre site rendezvousenforez.com (+20%)

# Service groupe & visites guidées



7 210 visiteurs accueillis sur 392 créneaux de visites guidées (PAH + Office de tourisme)



**612 €** de CA généré par le service groupe

\*Chiffres 2024 de l'office de tourisme Forez-Est et de l'office de tourisme Loire Forez

# Pourquoi devenir partenaire?

VOUS BÉNÉFICIEZ DE LA VISIBILITÉ DE VOTRE STRUCTURE SUR NOTRE SITE INTERNET

En tant que partenaire, vous êtes mis en avant sur le site internet rendezvousenforez.com qui regroupe toute l'offre de la destination: page au contenu développé avec descriptifs traduits en deux langues (anglais et allemand), photos, coordonnées et possible ajout de vidéos. Service inclus dès le pack Bronze

#### VOUS DISPOSEZ D'UNE SOLUTION CLÉ EN MAIN POUR LA CRÉATION DE VOTRE SITE INTERNET

Grâce à nos partenaires vous avez accès à des tarifs préférentiels pour créer votre site internet de A à Z. **Service inclus dès le pack Bronze** 

VOUS BÉNÉFICIEZ D'UNE REMONTÉE D'INFORMATION TOURISTIQUE SUR VOTRE SITE INTERNET

Grâce à un outil appelé «Widget» vous pouvez faire remonter de l'information touristique issue de notre base de données directement sur votre site internet. Service inclus dès le pack Bronze



#### Violay

#### 107 chemin des Bois

Crapahutez en Forez dans les bois de Violay. Ici, petits et grands aventuriers évoluent d'arbre en arbre au cœur d'une forêt de Douglas proposant 48 ateliers. Vous glissez dans les airs au bout d'une tyrolienne, traversez le pont du singe, ou bien sautez dans le vide à 10 mêtres de bouteur!

Ouvert des vacances de Pâques aux vacances de la Toussaint





Exemple d'un encart partenaire dans le guide des activités

#### **Une Odeur de Tilleul**

**P** receitantion





Maison d'hôtes de charme avec piscine décorée avec goûr, sercine et chaleureuse. Le confor de nos 2 suites d'hôtes, le colme ambiant et la délicaresse de l'accupil contribuent oux sansactions de blan être, du mose et de détante de nos hêtes.

#### Description

Pousse to point de particularions de la fondamenta historia dire, à un decembrantario et au tricer ostration. Dis est improvis de en carde bestidos que de cinica de la fonda por independa ou d'ingo, à latarrant transcrience de fonda de la fonda Carde de la fonda de la fonda de la fonda de la fonda de la materia de la fonda de la fonda de la fonda de la fonda la fonda de la fonda la fonda de la fonda la fonda de la fonda del la fonda de la fo

Satur us make at its utilism, filming these propriet discoveres at region point dijector. "Otherwises" survivent entersonalité la volunte les produit de la rista familier, de qualité, lan et han il une aglisation ellevade de laburgos. Un institut gournand et deministration propriet la rista de visit en ingrit.

Georgia: "Six non présentates de versible unignit.

#### Bons plans

Notified Socials (Simulations procured your ranks) interested only place of your parts mission, rathe horself of or indice double Fourth Training Signature your ranks partners of perform discontinues about controlled or indice for mission of Standard Officers of name your Indice.

Officers of Standard Markitis benefit due for this right place bear metal and reflace 200% or an entire as training.

funtair: 13 füll is don d'unece condite parier parier parier parier de l'adaces de vier à la substitue manneier parierites de l'adaces à le l'expension de sub-mantière de la mête volue transfer Duices, le parier de confedit sont o parierites de l'adaces l'actif parier de confedit de la confedit de l'adaces de l'adaces de l'adaces l'adaces

#### Équipements

Abria posor vello cu VT









Exemple d'une page d'un partenaire de l'office de tourisme sur le site rendezvousenforez.com

VOUS PROFITEZ DE PRÉSENTOIRS DE DOCUMENTATION

Nous vous mettons à disposition un présentoir aux couleurs de la marque Rendez-vous en Forez.

Service inclus dès le pack Bronze

#### **VOUS APPARAISSEZ DANS NOS ÉDITIONS**

Pour les prestataires d'activités et producteurs locaux, vous apparaissez de manière détaillée dans notre guide papier avec photo, descriptif et coordonnées.

Parce que nous sommes engagés dans une démarche de réduction de nos éditions papier, nous proposons certaines documentations au format numérique. Elles sont diffusées via notre site internet ou envoyées par mail à la demande et s'actualisent toute l'année comme le guide des hébergements et le guide des restaurants.

Service inclus dès le pack Bronze

6.

#### VOUS BÉNÉFICIEZ D'ATELIERS NUMÉRIQUES COLLECTIFS

Grâce à nos animatrices numériques de territoire, vous participerez à des ateliers en petits groupes pour améliorer vos connaissances sur des thèmes précis : réseaux sociaux, création d'affiches, boîte à outils, Google...

Atelier numérique individuel sur devis.

Service inclus dès le pack Bronze

**7.** 

#### VOUS DÉVELOPPEZ VOS COMPÉTENCES GRÂCE AUX ÉVÉNEMENTS THÉMATIQUES

Nous vous invitons à participer à plusieurs demi-journées en présentiel sous forme d'une rencontre participative, collaborative et opérationnelle. Celles-ci sont animées par un formateur expert sur un sujet précis et concret en lien avec les problématiques des professionnels du tourisme. (Prix réel de la formation : 1650€ HT)

Service inclus dès le pack Bronze

8

#### VOUS ACCÉDEZ À NOTRE OUTIL DE VENTE EN LIGNE

Appelé Open expérience il se décline en deux outils: Open pro est une solution de gestion et de réservation en ligne pour les hébergeurs et Addock pour les prestataires de loisirs. Ils sont un moyen de faciliter la réservation de votre hébergement et/ou de votre activité en ligne 24h/24 et 7j/7, selon vos règles. Vous gérez vos tarifs, vos disponibilités, les jauges, les canaux de diffusion... L'Office de Tourisme facilite sa mise en place et vous accompagne tout au long de son utilisation (formation, tutoriels, suivi...).

Pour les prestataires présents sur Addock, nous pouvons revendre vos activités à l'accueil de nos bureaux d'information touristique (sous conditions).

Service inclus dès le pack Argent

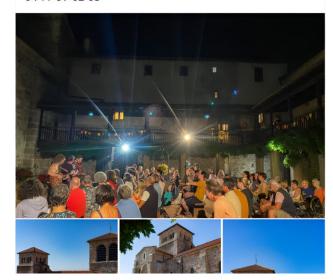


Evènement thématique sur les stratégies de commercialisation Formation du 18 mars 2025 \*\* Les Nocturnes du Prieuré de Champdieu reviennent cet été!

Venez vivre 4 soirées magiques dans le cadre exceptionnel de la cour du Prieuré.

- Les mardis 22 et 29 juillet, 8 et 12 août à 21h
- Sur Danse, clowns, chant... des spectacles pensés pour toute la famille.
- En bonus : profitez d'une visite guidée du prieuré à 20h, juste avant le spectacle. Une belle façon de (re)découvrir ce lieu chargé d'histoire à la tombée du jour '}
- 1 Infos et réservations : https://loire.live/nocturnesprieure-champdieu

04 77 97 02 68



Exemple d'une publication Facebook sur la page de l'office de tourisme

9.

#### VOUS DISPOSEZ DE LA CRÉATION DE VOTRE LIVRET D'ACCUEIL PERSONNALISÉ

Nous créons pour vous un livret d'accueil personnalisé à destination de vos hôtes qui présente : les activités, restaurants, équipements, patrimoine etc... autour de votre structure. Personnalisation du livret d'accueil dans la limite du logiciel. Service inclus dès le pack Argent

10.

#### **VOUS BÉNÉFICIEZ DE NOS RÉSEAUX SOCIAUX**

Nous vous proposons de bénéficier de notre audience pour augmenter votre visibilité auprès d'un public ciblé grâce à une publication sur la page Facebook de votre office de tourisme en mettant en avant votre structure. (Une publication par prestataire et par an, limité au 30 premiers partenaires)

Service inclus dès le pack Or

# Offre(s) de partenariat 2026

Les services personnalisés réservés aux partenaires d'Office de Tourisme

	PACK	PACK	PACK
	Bronze	Argent	Or
	70€	150€	200 €
J'apparais sur le site web <u>rendezvousenforez.com</u> , de manière détaillée avec un <b>descriptif travaillé, plusieurs photos et vidéos</b> si j'en possède.	<b>✓</b>	<b>✓</b>	<b>✓</b>
J'apparais dans les <b>éditions (papiers et/ou numériques)</b> de manière détaillée.	$\checkmark$	<b>✓</b>	$\checkmark$
Je bénéficie d'un accompagnement et d'un tarif préférentiel pour créer mon <b>site internet</b> . ( $+155 \le /an$ )	<b>✓</b>	<b>✓</b>	$\checkmark$
Je souhaite recevoir le <b>kit de communication</b> de la marque Rendez-vous en Forez ainsi qu'une sélection de <b>photos du territoire</b> libres de droit.	✓	<b>✓</b>	<b>✓</b>
Je peux participer aux <b>ateliers numériques collectifs</b> pour me perfectionner sur différents thèmes : réseaux sociaux, Google, création d'affiches, prises photos et vidéos	✓	✓	✓
L'office de tourisme me met à disposition un <b>présentoir</b> de documentations.	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$
Je veux faire remonter de l'information touristique sur mon site web directement depuis la base d'information Apidae de l'Office de tourisme (widget). Exemple : les hébergements, restaurants, évènements ou sites à voir aux alentours de votre activité.	✓	<b>✓</b>	<b>✓</b>
Je peux participer gratuitement aux <b>évènements thématiques</b> organisés par l'Office de tourisme en partenariat avec Trajectoires Tourisme. (Prix réel de la formation : 1650€ HT)	$\checkmark$	✓	<b>✓</b>
Je bénéficie d'un <b>livret d'accueil</b> personnalisé à destination des clients, qui présente les activités, restaurants, sites de loisirs, patrimoine autour de ma structure		✓	<b>✓</b>
J'ai accès à la solution <b>Open System/Addock</b> pour vendre en ligne mes prestations (hébergements, loisirs, produits). L'Office de tourisme peut revendre mes billets Addock au guichet (soumis à commission)		<b>✓</b>	<b>✓</b>
J'ai le droit à une publication sur la page <b>Facebook</b> de l'Office de Tourisme. Le contenu et la date de publication sont déterminés ensemble. (limité à 30 prestataires)			<b>✓</b>
Je bénéficie d'un <b>accompagnement numérique</b> et conseils personnalisés (sous conditions)			$\checkmark$

#### **PACK FAIRE LE BUZZ**

Vous souhaitez valoriser votre nouvelle activité, nous vous proposons de vous aider sur la création d'un évènement ouvert à notre réseau de professionnels du tourisme du Forez. Nous contacter pour plus d'informations. TARIF 500 €/an

# Services gratuits pour tous

1

Je suis mentionné sur le site web
rendezvousenforez.com
avec : Nom de la structure +
adresse + téléphone + 1 photo
+ texte d'accroche + objets liés

2

Je suis mentionné dans les **éditions** disponibles à l'accueil, sur notre site web ou envoyées à la demande

3

La disponibilité de votre hébergement remonte automatiquement sur notre site internet rendezvousenforez.com 4

Vous êtes destinataires des **invitations** à certaines **rencontres** professionnelles organisées par l'Office de Tourisme

### BULLETIN DE PARTENARIAT 2026

### À COMPLÉTER ET RETOURNER AVANT LE 31 OCTOBRE 2025

Les coordonnées de votre structure Adresse			Adresse	de facturation		
Nom de la structure Dénomi		Dénomino	rtion			
Adresse Adresse			Adresse			
СР			СР			
Ville Commun			Commune	e		
Téléphone N° de S			N° de SIR	RET		
Email						
		_				
PACK BRONZE	70,00 € (TTC)	Je choisis, je coche	е	Merci de reporter la somme à payer		
PACK ARGENT	150,00 € (TTC)	Je choisis, je coche	е	Merci de reporter la somme à payer		
PACK OR	200,00 € (TTC)	Je choisis, je coche	е	Merci de reporter la somme à payer		
PACK FAIRE LE BUZZ	500,00 € (TTC)	Je choisis, je coche	е	Merci de reporter la somme à payer		
SERVICE ADDITIONNEL						
Réservation en ligne : Open system/Addock	150,00 € (TTC)	Je choisis, je coche	е	Merci de reporter la somme à payer		
(Inclus dans les packs Argent et or)						
				TOTAL SOMME À PAYER		
JE NE SOUHAITE PAS ETRE PARTENAI	RE	Je choisis, je coche	e			
Des services vous sont proposés en dehor	rs du partenariat					
Réservation en ligne: Open system/Addock	( 150,00 € (TTC)	Je choisis, je coche	е	Merci de reporter la somme à payer		
Je soussigné(e)				TOTAL SOMME À PAYER		
Fait le						
à					Merci de signer	
Merci de remplir le bulletin ci-dessus						

OFFICE DE TOURISME LOIRE FOREZ - 17, boulevard de la Préfecture - 42605 MONTBRISON Cedex ou par mail à l'adresse suivante : contact@loireforez.com

OFFICE DE TOURISME FOREZ-EST - 125 avenue des Sources - 42210 MONTROND-LES-BAINS ou par mail à l'adresse suivante : contactpro@forez-est.com

#### PENSEZ À SIGNER LE BULLETIN ET MERCI DE NE PAS JOINDRE DE RÈGLEMENT

CONCERNANT LE PAIEMENT

Une facture vous sera adressée ultérieurement en vue du règlement. Nous vous prions de bien vouloir attendre la réception de ce justificatif comptable avant d'effectuer tout paiement. Les modalités de règlement y seront clairement indiquées.





### **Une marque** au service de l'attractivité du territoire

Partenaires, cette marque est pour vous! Une démarche collective qui profite à tous.

PUY-DE-DÔME

HALITES

Que vous soyez acteurs de la culture, restaurateurs, artisans, hébergeurs ou accompagnateurs de moyenne montagne... Plus nous serons nombreux à faire vivre la marque Rendez-vous en Forez, plus celle-ci sera forte et vecteur d'attractivité pour l'ensemble des acteurs du tourisme.

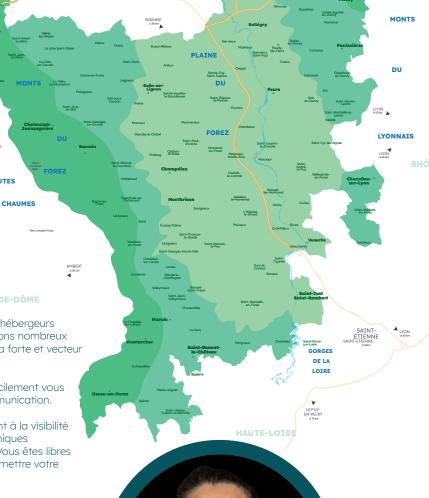
Nous avons donc pensé la marque pour que vous puissiez facilement vous l'approprier et la faire vivre sur vos propres supports de communication.

Si vous souhaitez promouvoir votre activité tout en contribuant à la visibilité de la marque, un guide reprenant l'ensemble des codes graphiques et rédactionnels Rendez-vous en Forez peut vous être remis. Vous êtes libres d'utiliser le ou les éléments qui vous intéressent, sans compromettre votre propre identité.

**ANNE-SOPHIE CHARBONNIER** RÉFÉRENTE PARTENARIAT **OFFICE DE TOURISME FOREZ-EST** 

06 69 58 39 52

as.charbonnier@forez-est.com





**PAULINE BALDE** RÉFÉRENTE PARTENARIAT OFFICE DE TOURISME LOIRE FOREZ



06 20 82 49 30



pauline@loireforez.com

rendezvousenforez.com

