

Rendez  
-vous  
en **Forez**

# Partenaire de l'office de tourisme 2025

CONSTRUIRE ENSEMBLE LA DESTINATION DE DEMAIN





“Révélon-nous  
ensemble  
pour faire vivre  
le Forez”



# Rendez-vous en **Forez**

## Une marque au service de l'attractivité du territoire

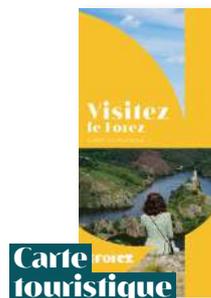
**Partenaires, cette marque est pour vous! Une démarche collective qui profite à tous.**

Que vous soyez acteurs de la culture, restaurateurs, artisans, hébergeurs ou accompagnateurs de moyenne montagne... Plus nous serons nombreux à faire vivre la marque Rendez-vous en Forez, plus celle-ci sera forte et vecteur d'attractivité pour l'ensemble des acteurs du tourisme.

Nous avons donc pensé la marque pour que vous puissiez facilement vous l'approprier et la faire vivre sur vos propres supports de communication.

Si vous souhaitez promouvoir votre activité tout en contribuant à la visibilité de la marque, un guide reprenant l'ensemble des codes graphiques et rédactionnels Rendez-vous en Forez peut vous être remis. Vous êtes libres d'utiliser le ou les éléments qui vous intéressent, sans compromettre votre propre identité.

**Pour recevoir le guide d'utilisation de la marque, nous contacter par mail à [contact@loireforez.com](mailto:contact@loireforez.com)**



# Chiffres 2023

## ACCUEIL

**22 170** visiteurs  
accueillis dans nos bureaux  
d'information touristique.

**5 373**  
appels téléphoniques  
reçus à l'accueil de nos bureaux  
d'information



## VENTE EN LIGNE & BILLETTERIE

**213 446€**  
montant des ventes via Open  
system et Addock

**29 678** billets de  
spectacles vendus  
au guichet et en ligne pour

**372 615€**  
de chiffre d'affaires.

## COMMUNICATION

**133 723** visiteurs  
uniques sur notre site internet  
rendezvousenforez.com

**446 017** pages vues  
sur notre site internet

**30 345** j'aime  
sur notre page Facebook



## SERVICE GROUPES & VISITES GUIDÉES

**6 344** personnes  
accueillies

par les guides de l'office de  
tourisme et du Pays d'Art et  
d'Histoire du Forez

**250** créneaux de  
visites guidées

**155 693€** de chiffre  
d'affaire  
pour le service groupes



# 3 raisons

## 1- Renforcer votre présence sur le web

### VOUS APPARAISSEZ SUR NOTRE SITE INTERNET

En tant que partenaire, vous êtes mis en avant sur le site internet rendezvousenforez.com qui regroupe toute l'offre de la destination : page au contenu développé avec descriptifs traduits en deux langues (anglais et allemand), photos, coordonnées et possible ajout de vidéos. Depuis juin 2023, les sites internet des offices de tourisme Loire Forez et Forez-Est ne forment plus qu'un seul site unique : rendezvousenforez.com  
Service inclus dès le pack Bronze

### VOUS BÉNÉFICIEZ DE NOS RÉSEAUX SOCIAUX

La page Facebook « Office de Tourisme Loire Forez » est suivie par plus de 30 345 personnes et nos publications ont été vues 14 millions de fois en 2023. Nous vous proposons de bénéficier de cette indéniable audience pour augmenter votre visibilité auprès d'un public ciblé grâce à une publication sur notre page mettant en avant votre structure.  
Service inclus dans les packs OR et Faire le buzz (Une publication par prestataire et par an dans la limite de 20 publications. Pas de promotion de commerces ou d'alcool.)

### VOUS ACCÉDEZ À NOTRE OUTIL DE VENTE EN LIGNE

Appelé Open expérience il se décline en deux outils : Open pro est une solution de gestion et de réservation en ligne pour les hébergeurs et Addock pour les prestataires de loisirs. Ils sont un moyen de faciliter la réservation de votre hébergement et/ou de votre activité en ligne 24h/24 et 7j/7, selon vos règles. Vous gérez vos tarifs, vos disponibilités, les jauges, les canaux de diffusion... L'Office de Tourisme facilite sa mise en place et vous accompagne tout au long de son utilisation (formation, tutoriels, suivi...).

### NOUVEAU

Pour les prestataires présents sur Addock, nous pouvons revendre votre billetterie à l'accueil de nos bureaux d'information. Service inclus dans les packs Argent, Or et Faire le buzz. Pour le pack bronze, l'option est facturée en plus 150 €/an (pour les non-partenaires : 150 €/an)

Pour plus d'infos notre outil de réservation en ligne, vous pouvez contacter Gaëlle Veyre (service digital) 06 20 82 49 25  
gaelle@loireforez.com

# de devenir partenaire

## VOUS POUVEZ CRÉER VOTRE SITE INTERNET

Grâce à nos deux partenaires vous avez accès à des tarifs préférentiels pour créer votre site internet de A à Z. Weebnb pour la création de site internet à destination des hébergements locatifs. Síteline pour la création de site internet sur mesure (tous types d'activités).  
Service inclus dès le pack Bronze

## METTEZ EN PLACE LE WIFI POUR VOS CLIENTS

Grâce à notre partenaire 2ISR vous avez accès à des formules à tarifs préférentiels pour la mise en place de borne wifi sécurisé et réglementaire.  
Service inclus dès le pack Bronze

## 2 – Faire connaître votre activité

### VOUS APPARAISSEZ DANS NOS ÉDITIONS NUMÉRIQUES

Pour les hébergeurs et restaurateurs, vous apparaissez de manières détaillées dans nos éditions numériques. Par exemple : Guide des chambres d'hôtes, Guide des gîtes, Guide des hôtels...

Parce que nous sommes engagés dans une démarche de réduction de nos éditions papier, nous proposons une série de documentations thématiques éditées uniquement au format pdf. Elles sont diffusées via notre site internet ou envoyées par mail à la demande et s'actualisent toute l'année.

Service inclus dès le pack Bronze

### VOUS APPARAISSEZ DANS NOS ÉDITIONS PAPIERS

Pour les prestataires d'activités et producteurs locaux, vous apparaissez de manières détaillées dans nos deux guides papiers avec photo, descriptif et coordonnées.

Service inclus dès le pack Bronze

### VOUS COMMUNIQUEZ À DESTINATION DE LA PRESSE

Nous organisons pour vous une conférence de presse et rédigeons un communiqué de presse diffusé à l'ensemble de nos contacts presse.

Service inclus dans le pack Faire le Buzz

### VOUS COMMUNIQUEZ À DESTINATION DES SOCIOPROFESSIONNELS

Si vous souhaitez valoriser votre structure lors d'un évènement (ex.: portes ouvertes) nous nous occupons d'envoyer les invitations à notre réseau de professionnels du tourisme du territoire.

Service inclus dans le pack Faire le Buzz

## 3 – Faire de vous des hôtes éclairés

### JE VEUX FAIRE UN ÉTAT DES LIEUX DE MA COMMUNICATION

Nous vous proposons un rendez-vous de 45 min avec notre équipe du service digital pour faire le tour de vos moyens de communication (site web, réseaux sociaux, Google...) Vous repartirez avec des outils concrets et des recommandations.

Service inclus dans les packs Argent, Or et Faire le buzz.

### PRÉSENTOIR DE DOCUMENTATIONS

Aux couleurs de la marque Rendez-vous en Forez, nous le déposons chez vous et nous l'alimentons régulièrement en documentations.

Service inclus dès le pack Bronze

### NOUS CRÉONS VOTRE LIVRET D'ACCUEIL PERSONNALISÉ

Nous créons pour vous un livret d'accueil personnalisé à destination de vos hôtes qui présente : les activités, restaurants, équipements, patrimoine etc... autour de votre structure.

Personnalisation du livret d'accueil dans la limite du logiciel.

Service inclus dès le pack Bronze

### JE PARTICIPE AUX ATELIERS NUMÉRIQUES COLLECTIFS

Grâce à notre animatrice numérique de territoire, vous participerez à des ateliers en petits groupes pour améliorer vos connaissances sur des thèmes précis : réseaux sociaux, création d'affiches, boîte à outils, Google...

Atelier numérique individuel sur devis.

Service inclus dès le pack Bronze

### JE FAIS REMONTER DE L'INFORMATION TOURISTIQUE SUR MON SITE INTERNET

Grâce à un outil appelé «Widget» vous pouvez faire remonter de l'information touristique issue de notre base de données directement sur votre site internet.

Service inclus dès le pack Bronze

### JE DÉVELOPPE MES COMPÉTENCES GRÂCE AUX ÉVÉNEMENTS THÉMATIQUES NOUVEAU

Nous vous invitons à participer à plusieurs demi-journées en présentiel sous forme d'une rencontre participative, collaborative et opérationnelle. Celles-ci sont animées par un formateur expert sur un sujet précis et concret en lien avec les problématiques des professionnels du tourisme.

Service inclus dès le pack Bronze

(Prix réel de la formation : 1650€ HT)



# Offre(s) de partenariat 2025

Les services personnalisés réservés aux partenaires d'Office de Tourisme

	PACK <b>Bronze</b> 70 €	PACK <b>Argent</b> 150 €	PACK <b>Or</b> 200 €	PACK <b>Faire le buzz</b> 500 €
J'apparais sur le site web <a href="https://rendezvousenforez.com">rendezvousenforez.com</a> , de manière détaillée avec un <b>descriptif travaillé, plusieurs photos et vidéos</b> si j'en possède.	✓	✓	✓	✓
J'apparais dans les <b>éditions (papiers et numériques)</b> de manière détaillée.	✓	✓	✓	✓
Je bénéficie de <b>10% de remise</b> sur les produits boutique "rendez-vous en Forez" dans le cadre de mon usage personnel.	✓	✓	✓	✓
Je bénéficie d'un accompagnement et d'un tarif préférentiel pour créer mon <b>site internet</b> .	✓	✓	✓	✓
J'ai accès à une solution à tarif préférentiel pour mettre en place <b>un accès wifi sécurisé et réglementaire</b> pour mes clients.	✓	✓	✓	✓
Je souhaite recevoir le <b>kit de communication</b> de la marque Rendez-vous en Forez ainsi qu'une sélection de <b>photos du territoire</b> libres de droit.	✓	✓	✓	✓
Je peux participer aux <b>ateliers numériques collectifs</b> pour me perfectionner sur différents thèmes : réseaux sociaux, Google, création d'affiches, prises photos et vidéos...	✓	✓	✓	✓
<b>Vous pouvez devenir partenaire de l'association Forez Tourisme</b> et bénéficier des services de commercialisation proposés à destination des groupes.	✓	✓	✓	✓
L'office de tourisme me met à disposition un <b>présentoir</b> de documentations.	✓	✓	✓	✓
Je veux faire remonter de <b>l'information touristique</b> sur mon site web directement depuis la base d'information Apidae de l'Office de tourisme ( <b>widget</b> ). Exemple : les hébergements, restaurants, événements ou sites à voir aux alentours de votre activité.	✓	✓	✓	✓
L'office de tourisme réalise pour les hébergeurs <b>un livret d'accueil</b> personnalisé à destination des clients, qui présente les activités, restaurants, sites de loisirs, patrimoine... autour de ma structure.	✓	✓	✓	✓
Je peux participer gratuitement aux <b>événements thématiques</b> organisés par l'Office de tourisme en partenariat avec Trajectoires Tourisme. (Prix réel de la formation : 1650€ HT)	✓	✓	✓	✓
Je fixe un rendez-vous avec le service digital de l'office de tourisme pour faire un état des lieux de ma communication (Apidae, site web, photos, réseaux sociaux...)	-	✓	✓	✓
J'ai accès à la solution <b>Open System/Addock</b> pour <b>vendre en ligne</b> mes prestations (hébergements, loisirs, produits...). L'Office de tourisme peut revendre mes billets Addock au guichet (soumis à commission)	150 €/an (TTC)	✓	✓	✓
J'ai le droit à une <b>publication</b> sponsorisée sur la page <b>Facebook</b> de l'Office de Tourisme. Le contenu et la date de publication sont déterminés ensemble.	-	-	✓	✓
Nous créons ensemble un <b>communiqué</b> de presse diffusé auprès de nos contacts et organisations, pour vous, une <b>conférence</b> de presse sur un événement de votre choix..	-	-	-	✓
Vous souhaitez <b>valoriser votre structure</b> lors d'un événement (ex. : portes ouvertes), nous nous occupons d'envoyer les invitations à notre réseau de professionnels du territoire Loire Forez.	-	-	-	✓

## Services gratuits pour tous

**1**

Je suis mentionné sur le site web [rendezvousenforez.com](https://rendezvousenforez.com) avec : **Nom de la structure + adresse + téléphone + 1 photo + texte d'accroche + objets liés**

**2**

Je suis mentionné dans les **éditions** disponibles à l'accueil, sur notre site web ou envoyées à la demande.

**3**

**NOUVEAUTÉ**  
**La disponibilité de votre hébergement** remonte automatiquement sur notre site internet [rendezvousenforez.com](https://rendezvousenforez.com)

**4**

Vous êtes destinataires des **invitations** à certaines **rencontres** professionnelles organisées par l'Office de Tourisme

# BULLETIN DE PARTENARIAT 2025

OFFICE DE TOURISME LOIRE FOREZ

**À COMPLÉTER ET RETOURNER AVANT LE 30 NOVEMBRE 2024**

## Les coordonnées de votre structure

Nom de la structure \_\_\_\_\_  
Adresse \_\_\_\_\_  
CP \_\_\_\_\_  
Ville \_\_\_\_\_  
Téléphone \_\_\_\_\_  
Email \_\_\_\_\_

## Adresse de facturation

Dénomination \_\_\_\_\_  
Adresse \_\_\_\_\_  
CP \_\_\_\_\_  
Commune \_\_\_\_\_  
N° de SIRET \_\_\_\_\_

**PACK BRONZE** 70,00 € (TTC) Je choisis, je coche

Merci de reporter la somme à payer

**PACK ARGENT** 150,00 € (TTC) Je choisis, je coche

Merci de reporter la somme à payer

**PACK OR** 200,00 € (TTC) Je choisis, je coche

Merci de reporter la somme à payer

**PACK FAIRE LE BUZZ** 500,00 € (TTC) Je choisis, je coche

Merci de reporter la somme à payer

## SERVICE ADDITIONNEL

**Réservation en ligne : Open system/Addock** 150,00 € (TTC) Je choisis, je coche

Merci de reporter la somme à payer

(Inclus dans les packs Argent, Or, et Faire le Buzz)

**TOTAL SOMME À PAYER**

**JE NE SOUHAITE PAS ETRE PARTENAIRE** Je choisis, je coche

Des services vous sont proposés en dehors du partenariat

**Réservation en ligne : Open system/Addock** 150,00 € (TTC) Je choisis, je coche

Merci de reporter la somme à payer

Je soussigné(e) .....

Représentant la structure .....

Fait le .....

à .....

**TOTAL SOMME À PAYER**

Merci de signer

**Merci de remplir le bulletin ci-dessus et de nous le retourner à l'adresse ci-dessous :**

OFFICE DE TOURISME LOIRE FOREZ - 17, boulevard de la Préfecture - 42 605 MONTBRISON Cedex  
ou par mail à l'adresse suivante : [contact@loireforez.com](mailto:contact@loireforez.com)

**PENSEZ À SIGNER LE BULLETIN ET MERCI DE NE PAS JOINDRE DE RÉGLEMENT**

## CONCERNANT LE PAIEMENT

Le Trésor Public vous adressera après réception du bulletin, une facture à payer ainsi qu'un titre exécutoire.

Vous aurez alors 3 choix pour régler :

- PAR CHEQUE à l'ordre du Trésor Public à retourner au comptable chargé du recouvrement à l'adresse indiquée sur le titre
- PAR PAIEMENT EN LIGNE en vous connectant à l'adresse indiquée sur le titre et en utilisant le code qui vous a été attribué.
- PAR VIREMENT ADMINISTRATIF (uniquement pour les établissements publics) avec le RIB inscrit sur le titre.





# En 2024, 227 structures nous ont fait confiance !

## Réserve Naturelle Régionale

LUCIE VERDIER

Jasseries de Colleigne

« La Réserve naturelle régionale des Jasseries de Colleigne à Sauvain s'est dotée depuis cette année d'un programme d'animation complet et varié. Il nous semblait alors indispensable dans notre stratégie de communication de passer par l'Office de tourisme pour le valoriser. Véritable levier de visibilité, c'est une vitrine qualitative portée par les agents d'accueil, pour communiquer sur des sujets tels que la réglementation des espaces naturels et leurs enjeux. Nous avons utilisé le service de réservation en ligne, ce qui apporte un vrai gain de temps dans la gestion des réservations pour nos animations. »

## La Ferme aux trois Granges

LAURE-LYNE MONDEL

Boisset-Saint-Priest

« Nous sommes partenaire de l'office de tourisme depuis plusieurs années et cela s'est intensifié avec l'ouverture de nos visites-atelier au grand public. L'office de tourisme est un réel plus pour nous car il permet de promouvoir toutes nos prestations : notre salle de réception, notre gîte, nos visites guidées et ateliers, et nos produits locaux et bio.

Nous pouvons également grâce à l'office de tourisme, commercialiser nos prestations avec la réservation en ligne qui nous a permis d'élargir notre clientèle. Nous pouvons aussi bénéficier de formation sur différents thèmes toute l'année et rencontrer les différents acteurs du territoire lors de réunions annuelles, ce qui favorise le lien et participe à créer une offre riche qui met en avant notre beau territoire.

Un grand merci à l'office de tourisme pour leur accompagnement et leur soutien dans notre développement ! »

## La Longère Forézienne

CORINNE LIEGEY

Sainte-Agathe-la-Bouteresse

« J'ai bénéficié de l'aide indispensable et efficace de l'office de tourisme Loire Forez pour l'ouverture de mes chambres d'hôtes. Complètement novice dans ce domaine, après une carrière dans l'enseignement il me restait tout à apprendre. Le partenariat avec l'office de tourisme fut d'une grande aide. Toute l'équipe a été à l'écoute et a su répondre à mes attentes en m'indiquant tous les outils pour mettre en place et gérer au mieux les réservations des chambres d'hôtes (Open pro, 2isr, One shot pay, site Weebnb etc). Le partenariat permet une visibilité indéniable, offre des formations, ainsi que toute la documentation touristique de la région que les clients savent apprécier. Ils vous accompagnent tout au long de l'année en cas de besoin. Je leur adresse un grand merci pour leur aide et leurs conseils. »

### Informations & inscriptions

OFFICE DE TOURISME  
LOIRE FOREZ  
+33 (0)4 77 96 08 69  
contact@loireforez.com

   #LOIREFOREZ

[rendezvousenforez.com](https://rendezvousenforez.com)

Rendez  
vous  
en **FOREZ**