

Rendez
-vous
en **Forez**

Partenaire de l'office de tourisme 2024

CONSTRUIRE ENSEMBLE LA DESTINATION DE DEMAIN





“Révétons-nous
ensemble
pour faire vivre
le Forez”



Rendez-vous en **FOREZ**

Une marque au service de l'attractivité du territoire

Partenaires, cette marque est pour vous! Une démarche collective qui profite à tous.

Que vous soyez acteurs de la culture, restaurateurs, artisans, hébergeurs ou accompagnateurs de moyenne montagne... Plus nous serons nombreux à faire vivre la marque Rendez-vous en Forez, plus celle-ci sera forte et vecteur d'attractivité pour l'ensemble des acteurs du tourisme.

Nous avons donc pensé la marque pour que vous puissiez facilement vous l'approprier et la faire vivre sur vos propres supports de communication.

Si vous souhaitez promouvoir votre activité tout en contribuant à la visibilité de la marque, un guide reprenant l'ensemble des codes graphiques et rédactionnels Rendez-vous en Forez peut vous être remis. Vous êtes libres d'utiliser le ou les éléments qui vous intéressent, sans compromettre votre propre identité.

Pour recevoir le guide d'utilisation de la marque, nous contacter par mail à contact@loireforez.com



3 raisons de

1- Renforcer votre présence sur le web

VOUS APPARAISSEZ SUR NOTRE SITE INTERNET

En tant que partenaire, vous êtes mis en avant sur le site internet rendezvousenforez.com qui regroupe toute l'offre de la destination : page au contenu développé avec descriptifs traduits en deux langues (anglais et allemand), photos, coordonnées et possible ajout de vidéos. Depuis juin 2023, les sites internet des offices de tourisme Loire Forez et Forez-Est ne forment plus qu'un seul site unique : rendezvousenforez.com

→ Service inclus dès le pack Bronze

VOUS BENEFICIEZ DE NOS RÉSEAUX SOCIAUX

La page Facebook « Office de Tourisme Loire Forez » est suivie par plus de 28 000 personnes et ses publications ont été vues 13 millions de fois en 2022. Nous vous proposons de bénéficier de cette indéniable audience pour augmenter votre visibilité auprès d'un public ciblé grâce à une publication sur notre page mettant en avant votre structure.

→ Service inclus uniquement dans les packs OR et Faire le buzz (Une publication par prestataire et par an dans la limite de 20 publications. Pas de promotion de commerces ou d'alcool.)

VOUS ACCÉDEZ À NOTRE OUTIL DE VENTE EN LIGNE

Appelé Open expérience il se décline en deux outils : Open pro est une solution de gestion et de réservation en ligne pour les hébergeurs et Addock pour les opérateurs de loisirs. Ils sont un moyen de faciliter la réservation de votre hébergement et/ou de votre activité en ligne 24h/24 et 7j/7, selon vos règles. Vous gérez vos tarifs, vos disponibilités, les jauges, les canaux de diffusion... L'Office de Tourisme facilite sa mise en place et vous accompagne tout au long de son utilisation (formation, tutoriels, suivi...).

→ Service inclus dans les packs Argent, Or et Faire le buzz. Pour le pack bronze, l'option est facturée en plus 150 €/an (pour les non-partenaires : 150 €/an)

Pour plus d'infos notre outil de réservation en ligne, vous pouvez contacter Gaëlle Veyre (service digital) 06 20 82 49 25 gaelle@loireforez.com

VOUS POUVEZ CRÉER VOTRE SITE INTERNET

Grâce à nos deux partenaires vous avez accès à des tarifs préférentiels pour créer votre site internet de A à Z. Weebnb pour la création de site internet à destination des hébergements locatifs.

Siteline pour la création de site internet sur mesure (tous types d'activités).

→ Service inclus dès le pack Bronze

METTEZ EN PLACE LE WIFI POUR VOS CLIENTS

Grâce à notre partenaire 2ISR vous avez accès à des formules à tarifs préférentiels pour la mise en place de borne wifi sécurisé et réglementaire.

→ Service inclus dès le pack Bronze

Chiffres 2022

22 110
visiteurs
accueillis dans nos
bureaux d'information
en 2022

6 466
appels
téléphoniques
reçus dans nos
bureaux d'information
en 2022

232 379
visiteurs
uniques
sur
rendezvousenforez.com
en 2022


28 273
j'aime
sur notre page
facebook

202 749 €
montant
des ventes
en ligne
via l'outil open system/
addock en 2022

48
comptes
open system/addock
ouverts depuis 2017

devenir partenaire

2 – Diffuser largement vos informations

VOUS APPARAISSEZ DANS NOS ÉDITIONS PAPIERS

Pour les prestataires d'activités et producteurs locaux, vous apparaissez de manières détaillées dans nos deux guides papiers avec photo, descriptif et coordonnées.

→ Service inclus dès le pack Bronze

VOUS APPARAISSEZ DANS NOS ÉDITIONS NUMÉRIQUES

Pour les hébergeurs et restaurateurs, vous apparaissez de manières détaillées dans nos éditions numériques. Par exemple : Guide des chambres d'hôtes, Guide des gîtes, Guide des hôtels...

Parce que nous sommes engagés dans une démarche de réduction de nos éditions papier, nous proposons une série de documentations thématiques éditées uniquement au format pdf. Elles sont diffusées via notre site internet ou envoyées par mail à la demande et s'actualisent toute l'année.

→ Service inclus dès le pack Bronze

VOUS COMMUNIQUEZ À DESTINATION DE LA PRESSE

Nous organisons pour vous une conférence de presse et rédigeons un communiqué de presse diffusé à l'ensemble de nos contacts presse.

→ Service inclus uniquement dans le pack Faire le Buzz

VOUS COMMUNIQUEZ À DESTINATION DES SOCIOPROFESSIONNELS

Si vous souhaitez valoriser votre structure lors d'un évènement (ex.: portes ouvertes) nous nous occupons d'envoyer les invitations à notre réseau de professionnels du tourisme du territoire.

→ Service inclus uniquement dans le pack Faire le Buzz

3 – Faire de vous des hôtes éclairés

JE VEUX FAIRE UN ÉTAT DES LIEUX DE MA COMMUNICATION

NOUVEAU

Nous vous proposons un rendez-vous de 45 min avec notre équipe du service digital pour faire le tour de vos moyens de communication (site web, réseaux sociaux, Google...) Vous repartirez avec des outils concrets et des recommandations.

→ Service inclus dans les packs Argent, Or et Faire le buzz.

PRÉSENTOIR DE DOCUMENTATIONS

Aux couleurs de la marque Rendez-vous en Forez, nous le déposons chez vous et nous l'alimentons régulièrement en documentations.

→ Service inclus dès le pack Bronze

NOUS CRÉONS VOTRE PROPRE LIVRET D'ACCUEIL

NOUVEAU

Nous créons pour vous un livret d'accueil personnalisé à destination de vos hôtes qui présente : les activités, restaurants, équipements, patrimoine etc... autour de votre structure.

→ Service inclus dès le pack Bronze

JE PARTICIPE AUX ATELIERS NUMÉRIQUES COLLECTIFS

Grâce à notre animatrice numérique de territoire, vous participerez à des ateliers en petits groupes pour améliorer vos connaissances sur des thèmes précis : réseaux sociaux, création d'affiches, boîte à outils, Google...

Atelier numérique individuel sur devis.

→ Service inclus dès le pack Bronze

JE FAIS REMONTER DE L'INFORMATION TOURISTIQUE SUR MON SITE INTERNET

NOUVEAU

Grâce à un outil appelé «Widget» vous pouvez faire remonter de l'information touristique issue de notre base de données directement sur votre site internet.

→ Service inclus dès le pack Bronze



6 344

personnes accueillies

par les guides de l'office de tourisme et du PAH du Forez en 2022



28 408

billets vendus

au guichet et en ligne...

250

créneaux de visites guidées / animations

... pour

395 935 €

de chiffre d'affaires

121 843 €

de chiffre d'affaires concernant les groupes en 2022



179 795

nuitées sur le territoire en 2022



681 542

pages vues sur notre site internet en 2022

Offre(s) de partenariat 2024

Les services personnalisés réservés aux partenaires d'Office de Tourisme

	PACK Bronze 70 €	PACK Argent 150 €	PACK Or 200 €	PACK Faire le buzz 500 €
J'apparais sur le site web rendezvousforez.com , de manière détaillée avec un descriptif travaillé, plusieurs photos et vidéos si j'en possède.	✓	✓	✓	✓
J'apparais dans le guide des activités ou dans les éditions numériques de manière détaillée.	✓	✓	✓	✓
Je bénéficie de 10% de remise sur les produits boutique "rendez-vous en Forez" dans le cadre de mon usage personnel.	✓	✓	✓	✓
Je bénéficie d'un accompagnement et d'un tarif préférentiel pour créer mon site internet .	✓	✓	✓	✓
J'ai accès à une solution à tarif préférentiel pour mettre en place un accès wifi sécurisé et réglementaire pour mes clients.	✓	✓	✓	✓
Je souhaite recevoir le kit de communication de la marque Rendez-vous en Forez ainsi qu'une sélection de photos du territoire libres de droit.	✓	✓	✓	✓
Je peux participer aux ateliers numériques collectifs pour me perfectionner sur différents thèmes : réseaux sociaux, Google, création d'affiches, prises photos et vidéos...	✓	✓	✓	✓
Vous pouvez devenir partenaire de l'association Forez Tourisme et bénéficier des services de commercialisation proposés à destination des groupes.	✓	✓	✓	✓
L'office de tourisme me met à disposition un présentoir de documentations.	✓	✓	✓	✓
Je veux faire remonter de l' information touristique sur mon site web directement depuis la base d'information Apidae de l'Office de tourisme (widget). Exemple : les hébergements, restaurants, événements ou sites à voir aux alentours de votre activité.	✓	✓	✓	✓
L'office de tourisme réalise pour les hébergeurs un livret d'accueil personnalisé à destination des clients, qui présente les activités, restaurants, sites de loisirs, patrimoine... autour de ma structure.	✓	✓	✓	✓
Je fixe un rendez-vous avec le service digital de l'office de tourisme pour faire un état des lieux de ma communication (Apidae, site web, photos, réseaux sociaux...)	-	✓	✓	✓
J'ai accès à la solution Open System/Addock pour vendre en ligne mes prestations (hébergements, loisirs, produits...). Mise en place, formation et suivi par l'office de tourisme.	150 €/an (TTC)	✓	✓	✓
J'ai le droit à une publication sponsorisée sur la page Facebook de l'Office de Tourisme. Le contenu et la date de publication sont déterminés ensemble.	-	-	✓	✓
Nous créons ensemble un communiqué de presse diffusé auprès de nos contacts et organisations, pour vous, une conférence de presse sur un événement de votre choix..	-	-	-	✓
Vous souhaitez valoriser votre structure lors d'un événement (ex. : portes ouvertes), nous nous occupons d'envoyer les invitations à notre réseau de professionnels du territoire Loire Forez.	-	-	-	✓

Services gratuits pour tous

1

Je suis mentionné sur le site web **rendezvousforez.com** avec : **Nom de la structure + adresse + téléphone + 1 photo + texte d'accroche + objets liés**

2

Je suis mentionné dans les **éditions numériques** qui peuvent être téléchargées sur notre site web ou envoyées à la demande.

3

L'Office de Tourisme vous dépose régulièrement tout au long de l'année de la **documentation touristique** du territoire à destination de vos clients

4

Vous êtes destinataires des **invitations** à certaines **rencontres** professionnelles organisées par l'Office de Tourisme

BULLETIN DE PARTENARIAT 2024

OFFICE DE TOURISME LOIRE FOREZ

À COMPLÉTER ET RETOURNER AVANT LE 30 NOVEMBRE 2023

Les coordonnées de votre structure

Nom de la structure _____
Adresse _____
CP _____
Ville _____
Téléphone _____
Email _____

Adresse de facturation

Dénomination _____
Adresse _____
CP _____
Commune _____
N° de SIRET _____

PACK BRONZE	70,00 € (TTC)	Je choisis, je coche <input type="checkbox"/>	Merci de reporter la somme à payer	<input type="text"/>
PACK ARGENT	150,00 € (TTC)	Je choisis, je coche <input type="checkbox"/>	Merci de reporter la somme à payer	<input type="text"/>
PACK OR	200,00 € (TTC)	Je choisis, je coche <input type="checkbox"/>	Merci de reporter la somme à payer	<input type="text"/>
PACK FAIRE LE BUZZ	500,00 € (TTC)	Je choisis, je coche <input type="checkbox"/>	Merci de reporter la somme à payer	<input type="text"/>

SERVICE ADDITIONNEL

Réservation en ligne : Open system/Addock	150,00 € (TTC)	Je choisis, je coche <input type="checkbox"/>	Merci de reporter la somme à payer	<input type="text"/>
--	----------------	---	------------------------------------	----------------------

(Inclus dans les pack Argent, Or, et Faire le Buzz)

TOTAL SOMME À PAYER

JE NE SOUHAITE PAS ETRE PARTENAIRE Je choisis, je coche

Des services vous sont proposés en dehors du partenariat

Réservation en ligne : Open system/Addock	150,00 € (TTC)	Je choisis, je coche <input type="checkbox"/>	Merci de reporter la somme à payer	<input type="text"/>
--	----------------	---	------------------------------------	----------------------

Je soussigné(e)

Représentant la structure

Fait le

à

TOTAL SOMME À PAYER

Merci de signer

Merci de remplir le bulletin ci-dessus et de nous le retourner à l'adresse ci-dessous :

OFFICE DE TOURISME LOIRE FOREZ - 17, boulevard de la Préfecture - 42 605 MONTBRISON Cedex
ou par mail à l'adresse suivante : contact@loireforez.com

PENSEZ À SIGNER LE BULLETIN ET MERCI DE NE PAS JOINDRE DE RÉGLEMENT

CONCERNANT LE PAIEMENT

Le Trésor Public vous adressera après réception du bulletin, une facture à payer ainsi qu'un titre exécutoire.

Vous aurez alors 3 choix pour régler :

- PAR CHEQUE à l'ordre du Trésor Public à retourner au comptable chargé du recouvrement à l'adresse indiquée sur le titre
- PAR PAIEMENT EN LIGNE en vous connectant à l'adresse indiquée sur le titre et en utilisant le code qui vous a été attribué.
- PAR VIREMENT ADMINISTRATIF (uniquement pour les établissements publics) avec le RIB inscrit sur le titre.





En 2023, 238 structures nous ont fait confiance !

Chalet Yolo

LOÏC FOURNIER
Cervières

L'aide de l'office du tourisme a été indispensable pour développer mon projet d'hébergement dans la région. Étant à l'étranger, cela a facilité l'organisation de mon projet. L'aide au développement du site internet avec la plateforme weebnb, la mise en place de l'outil de réservation en ligne open system, la mise en avant des photos sur le site... Une assistance quotidienne au début du lancement en ligne qui m'a permis de démarrer très vite. Merci à toute l'équipe qui ont été super et qui d'ailleurs, même quelques mois plus tard continue de répondre à mes questions quand nécessaire.

Fromagerie des Hautes-Chaumes

L'ÉQUIPE DE LA FROMAGERIE
Sauvain

Nous sommes partenaire de l'office de tourisme Loire Forez car il fédère notre territoire. Il est évident que nous soyons aux côtés de l'office de tourisme pour son développement. L'adhésion nous offre une visibilité renforcée via la présence de notre boutique sur tous les supports de communication de l'office de tourisme mais aussi, pour cette première année, nos ateliers de fabrication de la fourme d'antan et les visites de cave : l'outil Addock, dédié à la réservation en ligne, nous a été proposé par l'office de tourisme : il a facilité notre lien avec nos clients et a grandement contribué à la réussite de nos animations. Aussi, l'animation « Recherche vache désespérément », proposée à Sauvain par le service animation de l'office de tourisme, rencontre toujours un vif succès. Merci à toute l'équipe de l'office de tourisme pour son professionnalisme et son écoute. Être partenaire et membre du réseau des acteurs locaux contribuent au rayonnement de notre terroir et de notre territoire.

Chemin de fer du Haut-Forez

YVON CHARASSE
Estivareilles

Le Chemin de Fer du Haut-Forez, partenaire de l'Office de tourisme Loire Forez depuis de nombreuses années a pris la décision en 2021 d'informatiser sa billetterie et de proposer à sa clientèle la possibilité de réserver et payer en ligne les billets de train. Après consultation des différents logiciels existants sur le marché, Addock, proposé par Loire Forez tourisme a été retenu et rendu opérationnel pour la saison 2022. Nous avons pu bénéficier de l'assistance efficace de Loire Forez Tourisme et du concepteur du logiciel Open System pour initialiser Addock. Ce produit est adapté aux particularités de notre activité: multi-sites (3 gares), une vingtaine de produits différents, des tarifs différenciés, des réductions, un calendrier adaptable, une mise en ligne sur notre site internet aisée et surtout une tenue de caisse rigoureuse. En un mot, après 2 ans d'utilisation, nous ne pouvons que nous réjouir de ce choix.

Informations & inscriptions

OFFICE DE TOURISME
LOIRE FOREZ
+33 (0)4 77 96 08 69
contact@loireforez.com

   #LOIREFOREZ

rendezvousenforez.com

