

Rendez
-vous
en **Forez**

Partenaire de l'office de tourisme 2023

CONSTRUIRE ENSEMBLE LA DESTINATION DE DEMAIN



édito

Cher(e)s partenaires,

Notre office de tourisme se veut résolument tourné vers l'avenir et s'adapte sans cesse aux comportements de nos clientèles de proximité et plus lointaines. Il a un devoir de vous accompagner dans votre communication, de vous faire rayonner et avec vous, l'ensemble de notre territoire.

Avec la marque Rendez-vous en Forez, bâtie avec nos voisins de Forez-Est, et le nouveau site internet rendezvousenforez.com, nous bénéficions de deux étendards qui nous unissent pour faire connaître le Forez. Dans le contexte économique que nous connaissons, cette marque Rendez-vous en Forez doit nous fédérer et être portée par tous, pour rendre notre destination attractive. Nous vous encourageons à faire apparaître le logo Rendez-vous en Forez sur tous vos supports de communication et à en être fiers. Depuis l'été 2022, l'office de tourisme a fait évoluer ses pratiques d'accueil et avec le bureau d'information touristique mobile et les accueils hors les murs, nous sommes désormais présents au plus près des habitants, des touristes et de vous, les acteurs du tourisme.

Grâce aux offres de services du partenariat 2023, notre office de tourisme vous propose de vous accompagner pour bâtir une destination accueillante.

Nous comptons sur votre engagement et sachez compter sur le nôtre, pour vous apporter des services de qualité. Je vous remercie vivement pour votre professionnalisme et votre dynamisme ainsi que l'attachement que vous nous portez.

“Révélons-nous
ensemble
pour faire vivre
le Forez”

Pierre-Jean Rochette

Président de l'office de tourisme



Rendez
vous
en **FOREZ**

Une marque au service de l'attractivité du territoire

**Partenaires,
cette marque est pour vous!
Une démarche collective
qui profite à tous.**

Que vous soyez acteurs de la culture, restaurateurs, artisans, hébergeurs ou accompagnateurs de moyenne montagne... Plus nous serons nombreux à faire vivre la marque Rendez-vous en Forez, plus celle-ci sera forte et vecteur d'attractivité pour l'ensemble des acteurs du tourisme.

Nous avons donc pensé la marque pour que vous puissiez facilement vous l'approprier et la faire vivre sur vos propres supports de communication.

Si vous souhaitez promouvoir votre activité tout en contribuant à la visibilité de la marque, un guide reprenant l'ensemble des codes graphiques et rédactionnels Rendez-vous en Forez peut vous être remis. Vous êtes libres d'utiliser le ou les éléments qui vous intéressent, sans compromettre votre propre identité.

Pour recevoir le guide d'utilisation de la marque, nous contacter par mail à contact@loireforez.com



**Carte
touristique**

**Carte
randonnée**



**Editions
numériques**



**Guide
des activités**



**Guide de
séduction**

Pourquoi

Pour prendre le tournant du numérique

SITE INTERNET

En tant que partenaire, vous bénéficiez d'une mise en avant préférentielle sur le site Internet rendezvousenforez.com qui regroupe toute l'offre de la destination : page au contenu enrichi avec textes traduits en deux langues (anglais et allemand) et photos, mention de votre site internet et possible addition de vidéos. En 2023, les sites internet des offices de tourisme Loire Forez et Forez-Est ne formeront plus qu'un seul site unique : rendezvousenforez.fr

→ Service inclus dès le pack Bronze

RÉSEAUX SOCIAUX LE NOUVEL ACTEUR DE LA COMMUNICATION DIGITALE

La Page Facebook « Office de Tourisme Loire Forez » est suivie par plus de 27 963 personnes et ses publications ont été vues 13 millions de fois en 2021. Nous vous proposons de bénéficier de cette indéniable audience et d'augmenter votre visibilité auprès d'un public ciblé dans un rayon de 40 km.

→ Service inclus uniquement dans les packs OR et Faire le buzz (Une publication par prestataire et par an dans la limite de 20 publications)

OPEN EXPERIENCE VENTE EN LIGNE

Optez pour la réservation en ligne avec les outils Open pro et Addock. Open pro est une solution de gestion et de réservation en ligne pour les hébergeurs et Addock pour les opérateurs de loisirs. Ils sont un moyen de faciliter la réservation de votre hébergement et/ou de votre activité en tout lieu et à toute heure, selon vos règles. Vous gérez vos tarifs, vos disponibilités, les jauges, les canaux de diffusion... L'Office de Tourisme facilite sa mise en place et vous accompagne tout au long de son utilisation (conseils, tutoriels, suivi...).

→ Service inclus dans les packs ARGENT, OR et Faire le buzz. Pour le pack bronze, l'option est facturée en plus 150 €/an (pour les non-partenaires : 150 €/an)

Pour plus d'infos sur la solution Open System, vous pouvez contacter Gaëlle Veyre (service digital) 06 20 82 49 25 gaelle@loireforez.com

CREATION DE SITE INTERNET

Accès à des offres à tarifs préférentiels proposées par la société Weebnb pour la création de site Internet à destination des hébergements locatifs. Accès à des offres à des tarifs préférentiels proposées par la société Siteline pour la création de site Internet (tous types d'activités).

→ Service inclus dès le pack Bronze

WIFI

Accès à des formules à tarifs préférentiels proposées par la société 2ISR pour la mise en place de borne wifi.

→ Service inclus dès le pack Bronze

16 443
visiteurs
accueillis dans nos
bureaux d'information
en 2021

5 392
appels
téléphoniques
reçus dans nos
bureaux d'information
en 2021

352 236
visiteurs
uniques
sur
rendezvousenforez.com
en 2021


27 963
j'aime
sur notre page
facebook

59 255 €
montant
des ventes
en ligne
via l'outil open
system/addock
en 2021

50
comptes
open system/
addock ouverts
depuis 2017

devenir partenaire ?

Pour assurer une large diffusion de vos informations

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL POUR AMÉLIORER VOS CONTENUS REDACTIONNELS

Nous vous proposons de profiter d'un moment privilégié pour travailler avec vous sur les contenus rédactionnels enregistrés et diffusés via le système d'information Apidae et pour procéder à un état des images que nous disposons de votre structure.

→ Service inclus dès le pack Bronze

ÉDITIONS NUMÉRIQUES

Parce que la quasi-totalité des touristes cherchent l'information sur internet (1,2 millions de pages vues pour notre site).

Parce que nous, sommes engagés dans une démarche de réduction de nos éditions papier, en 2023, nous proposons une série de documentations thématiques éditées au format pdf.

Ces éditions numériques diffusées via notre site Internet rendezvousenforez.com ou envoyées par mail à la demande s'actualisent toute l'année et mettent en avant les structures partenaires.

Documents thématiques édités en format pdf en 2023 :

- Guide des hôtels et auberges en Loire Forez 2023
 - Guide des chambres d'hôtes en Loire Forez 2023
 - Guide des campings et aires de camping en Loire Forez 2023
 - Guide des aires de services campings cars en Loire Forez 2023
 - Guide des meublés et gîtes en Loire Forez 2023 (par secteurs géographiques)
 - Guide pratique du chemin de Saint-Jacques-de-Compostelle en Loire Forez 2023
 - Guide des restaurants en Loire Forez 2023
 - Guide des producteurs locaux en Loire Forez 2023
- Service inclus dès le pack Bronze

TOURNÉES DE DISTRIBUTION DE DOCUMENTATIONS

Tous les trimestres, plus de 300 points relais répartis sur le territoire Loire Forez et au-delà sont alimentés en documentation par le service accueil information. En tant que partenaire, vous pouvez profiter de cette distribution.

→ Service inclus dans les packs OR et FAIRE LE BUZZ

À DESTINATION DE LA PRESSE

Nous organisons pour vous une conférence de presse et rédigeons un communiqué de presse diffusé à l'ensemble de nos contacts presse.

→ Service uniquement inclus dans le pack FAIRE LE BUZZ

À DESTINATION DES SOCIOPROFESSIONNELS

Nous organisons pour vous un moment convivial pouvant prendre la forme de portes ouvertes notamment, à destination des socio-professionnels du territoire afin de mieux faire connaître votre offre auprès d'un public choisi de professionnels.

→ Service uniquement inclus dans le pack FAIRE LE BUZZ.

Pour faire de vous des hôtes éclairés

DEVENIR RELAYEUR D'INFORMATION

Nous vous proposons des ateliers, eductours et visites guidées personnalisés destinés à améliorer votre connaissance du territoire et de son offre touristique.

→ Service contenu uniquement dans les packs ARGENT, OR et FAIRE LE BUZZ

PRÉSENTOIR DE DOCUMENTATIONS

Nous déposons au sein de votre structure un présentoir aux couleurs de la marque Rendez-vous en Forez que nous alimenterons au gré des saisons en documentations.

→ Service inclus dès le pack Bronze

5 012

personnes accueillies

par les guides de l'office de tourisme et du PAH du Forez

250

créneaux de visites guidées / animations



19 958

billets vendus

du 01/01/2022 au 30/09/2022 au guichet et en ligne...

... pour

268 345 €

de chiffre d'affaires

65 989 €

de chiffre d'affaires

concernant les groupes

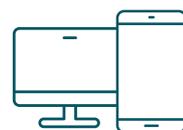
en 2021



160 241

nuitées

sur le territoire en 2021



1 200 175

pages vues

sur notre site

internet en 2021

Offre(s) de partenariat 2023

Les services personnalisés réservés aux partenaires d'Office de Tourisme

PACK	PACK	PACK	PACK
Bronze	Argent	Or	Faire le buzz
70 €	150 €	200 €	500 €

Sur le site web rendezvousenforez.com , nous construisons avec vous le contenu de la page qui est dédiée à votre activité. Les parties rédactionnelles sont sans limite (adaptées au style rédactionnel de la marque Rendez-vous en Forez) de même que le nombre de photos retenues pour l'illustrer. Des vidéos peuvent être ajoutées.	✓	✓	✓	✓
Nous mettons en avant votre offre dans notre guide des activités ou dans les éditions numériques éditées en format pdf. Ces brochures thématiques (guide des hôtels, guide pratique des chemins de Saint-Jacques-de-Compostelle...) sont téléchargeables sur le site rendezvousenforez.com et envoyées via nos newsletters et à la demande.	✓	✓	✓	✓
Vous souhaitez vous doter d'un site web facile à réactualiser ? Nous vous proposons une solution clefs en main à tarif préférentiel qui utilise le système d'information Apidae.	✓	✓	✓	✓
Vous souhaitez proposer à vos clients un accès wifi sécurisé et réglementaire ? Nous vous proposons une solution à tarif préférentiel.	✓	✓	✓	✓
Sur vos outils de communication, vous souhaitez afficher votre appartenance au territoire du Forez. Nous vous proposons un kit de communication contenant une sélection de photographies libres de droit.	✓	✓	✓	✓
Ateliers collectifs d'initiation et d'approfondissement de vos connaissances sur différents sujets.	✓	✓	✓	✓
Vous pouvez devenir partenaire de l'association Forez Tourisme et bénéficier des services de commercialisation proposés à destination des groupes.	✓	✓	✓	✓
Vous êtes partie prenante du schéma d'accueil de diffusion de l'information sur le territoire Loire Forez et bénéficiez de la mise à disposition d'un présentoir .	✓	✓	✓	✓
Vous pouvez profiter des newsletters envoyées aux professionnels du territoire pour diffuser vos informations.	✓	✓	✓	✓
Vous souhaitez améliorer les contenus rédactionnels et faire un état des photographies disponibles sur vos outils de communication. Vous pouvez demander un rendez-vous personnalisé.	-	✓	✓	✓
Pour proposer à vos clients un système de réservation en ligne efficace et pratique, nous vous proposons la solution Open System/Addock et vous accompagnons dans sa gestion*	150 €/an (TTC)	✓	✓	✓
*si vous n'êtes pas partenaire de l'Office de Tourisme, vous pouvez bénéficier de la solution Open System Addock au tarif de 150 € TTC par an				
Vous souhaitez que vos documents soient distribués lors de nos tournées trimestrielles.	-	-	✓	✓
Une publication sur la page Facebook de l'Office de Tourisme est spécialement dédiée à votre actualité au cours de l'année. Le contenu et la date de diffusion sont déterminés avec vous.	-	-	✓	✓
Nous créons ensemble un communiqué de presse diffusé auprès de nos contacts et organisations, pour vous, une conférence de presse sur un événement de votre choix.	-	-	-	✓
Organisation d'un événement à l'attention des socioprofessionnels du territoire Loire Forez.	-	-	-	✓

Services gratuits pour tous

<p>1</p> <p>Sur le site web rendezvousenforez.com Une mention au développement réduit à : Nom de la structure + adresse + téléphone + 1 photo + objets liés + texte d'accroche</p>	<p>2</p> <p>Mention de votre structure sur les éditions numériques en format pdf générées grâce aux informations issues d'apidae. Editions qui peuvent être téléchargées sur notre site web et envoyées à la demande ou via nos envois de newsletters (Ex. guide des hôtels, guides des meublés et gîtes, guide des restaurants, guide des chambres d'hôtes...)</p>	<p>3</p> <p>L'Office de Tourisme vous dépose régulièrement tout au long de l'année de la documentation touristique du territoire à destination de vos clients</p>	<p>4</p> <p>Vous êtes destinataires des invitations à certaines rencontres professionnelles organisées par l'Office de Tourisme</p>	<p>5</p> <p>Vous avez accès à l'espace pro du site web rendezvousenforez.com et êtes destinataires de la newsletter à destination des acteurs touristiques du territoire</p>	<p>6</p> <p>Vous pouvez utiliser sur vos outils de communication les éléments relevant de la marque rendez-vous en Forez pour devenir son ambassadeur</p>
--	---	---	--	---	---

BULLETIN DE PARTENARIAT 2023

OFFICE DE TOURISME LOIRE FOREZ

À COMPLÉTER ET RETOURNER AVANT LE 30 NOVEMBRE 2022

Les coordonnées de votre structure

Nom de la structure _____
Adresse _____
CP _____
Ville _____
Téléphone _____
Email _____

Adresse de facturation

Dénomination _____
Adresse _____
CP _____
Commune _____
N° de SIRET _____

PACK BRONZE 70,00 € (TTC) Je choisis, je coche

Merci de reporter la somme à payer

PACK ARGENT 150,00 € (TTC) Je choisis, je coche

Merci de reporter la somme à payer

PACK OR 200,00 € (TTC) Je choisis, je coche

Merci de reporter la somme à payer

PACK FAIRE LE BUZZ 500,00 € (TTC) Je choisis, je coche

Merci de reporter la somme à payer

SERVICE ADDITIONNEL

Réservation en ligne : Open system/Addock 150,00 € (TTC) Je choisis, je coche

Merci de reporter la somme à payer

(Inclus dans les pack Argent, Or, et Faire le Buzz)

TOTAL SOMME À PAYER

JE NE SOUHAITE PAS ETRE PARTENAIRE Je choisis, je coche

Des services vous sont proposés en dehors du partenariat

Réservation en ligne : Open system/Addock 150,00 € (TTC) Je choisis, je coche

Merci de reporter la somme à payer

Je soussigné(e)

Représentant la structure

Fait le

à

TOTAL SOMME À PAYER

Merci de signer

Merci de remplir le bulletin ci-dessus et de nous le retourner à l'adresse ci-dessous :

OFFICE DE TOURISME LOIRE FOREZ - 17, boulevard de la Préfecture - 42 605 MONTBRISON Cedex
ou par mail à l'adresse suivante : contact@loireforez.com

PENSEZ À SIGNER LE BULLETIN ET MERCI DE NE PAS JOINDRE DE RÉGLEMENT

CONCERNANT LE PAIEMENT

Le Trésor Public vous adressera après réception du bulletin, une facture à payer ainsi qu'un titre exécutoire.

Vous aurez alors 3 choix pour régler :

- PAR CHEQUE à l'ordre du Trésor Public à retourner au comptable chargé du recouvrement à l'adresse indiquée sur le titre
- PAR PAIEMENT EN LIGNE en vous connectant à l'adresse indiquée sur le titre et en utilisant le code qui vous a été attribué.
- PAR VIREMENT ADMINISTRATIF (uniquement pour les établissements publics) avec le RIB inscrit sur le titre.





**En 2022,
224 structures
nous ont
fait confiance !**

**Gîte la
montagnarde**

**DAMIEN DI PALMA
Chalmazel-Jeansagnière**

**Société
fromagère
de Saint-
Bonnet**

**BERTRAND BURTÉ
Saint-Bonnet-le-Courreau**

L'office est un soutien d'importance pour échanger avec les différents partenaires locaux et nous faire connaître auprès des touristes. La reconnaissance de notre savoir-faire passant par la visite de fromagerie et la vente directe évolue. Notre visibilité ne se limite plus aux visites touristiques habituelles ; nous rencontrons, à présent, nos partenaires locaux et développons nos moyens numériques. Le dynamisme de l'office de tourisme est communicatif et permet des échanges constructifs.

**Forez
aventures**

**JUSTINE HÉRAULT
Saint-Just Saint-Rambert**

Cela fait maintenant plusieurs années que nous travaillons avec l'office de tourisme et ce n'est pas prêt de changer ! Une vraie notion d'entraide se définit à travers ce partenariat afin de mettre en avant notre belle région et ses activités ! De plus, ateliers et rencontres sont organisés par Loire Forez, ce qui permet une cohésion durable avec et entre les partenaires. J'ai eu l'occasion d'échanger avec plusieurs interlocuteurs, un soutien réciproque qui mérite d'être souligné !

La présentation du pack « partenaire de l'office du tourisme » m'a séduit immédiatement et j'ai saisi cette opportunité pour m'aider à lancer ma nouvelle activité de gîte. Pour mettre en place toutes ces solutions techniques (site internet, service de réservation et de gestion en ligne, communication ...), l'équipe, dynamique et toujours souriante, a su se rendre disponible pour répondre à toutes mes questions. Je compte bien renouveler l'expérience l'année prochaine ! Je remercie toute l'équipe de l'office du tourisme et je l'encourage à poursuivre ses actions pour la nouvelle année à venir en conservant leur professionnalisme, leur sens du service et leur bienveillance.

Informations & inscriptions

**OFFICE DE TOURISME
LOIRE FOREZ
+33 (0)4 77 96 08 69
contact@loireforez.com
rendezvousenforez.com**

   #LOIREFOREZ

rendezvousenforez.com

**Rendez
vous
en FOREZ**